

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA RED N°
03- SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. MARITZA VÁSQUEZ PEDRAZA

ASESOR:

Dr. WILFREDO HUMBERTO CARCAUSTO CALLA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

En honor a mis queridos padres, Mario y Marina quienes me guiaron con mucho amor y sabiduría.

A mi esposo Marco Antonio y mi querida hija Andrea por su invalorable apoyo.

A mis hermanos Celina, Leonidas, Walter y Lilyam por el afecto, amistad y cariño que siempre me entregan.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a los docentes de la Escuela Internacional de Postgrado en Educación de la Universidad César Vallejo, al Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla, asesor del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo. A mi cuñada María Esther Trujillo Pinto expresar mi gratitud por sus valiosos consejos y de manera especial a los estudiantes que con su participación hicieron posible que se realice esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de investigación de tipo correlacional denominado: clima organizacional y violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la red N° 03 – San Juan de Lurigancho 2013, para optar el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación del clima organizacional y la violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 de San Juan de Lurigancho.

Este trabajo de investigación está dividido en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: Incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: Que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Clima organizacional y violencia escolar. En el Capítulo III: Se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contratación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

Páginas

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de figuras	viii
Índice de tablas	ix
Resumen	xi
Abstrac	xii
Introducción	xiii
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo General	29
1.6.2. Objetivos Específicos	30
II MARCO TEÓRICO	
2.1. Clima organizacional	32
2.1.1. Clima organizacional enfoques, definición y componentes.	32
2.1.2. Clima organizacional en las instituciones educativas	39
2.1.3. El clima social escolar como expresión del clima organizacional en instituciones educativas	40
2.1.4. Definiciones conceptuales del clima social escolar	40
2.1.5. Dimensiones del clima social escolar	43
2.1.6. Características del clima social escolar	51

2.2. Violencia escolar	52
2.2.1. Definición de violencia	53
2.2.2. Causas de la violencia	55
2.2.3. Teorías sobre la violencia	56
2.2.4. Diferentes manifestaciones de la violencia	58
2.2.5. Tipos y características de la violencia interpersonal más destacadas	60
2.2.6. Violencia en las instituciones escolares	61
2.2.7. Clases de violencia escolar	65
2.2.8. La mediación escolar	66
2.2.9. Dirección clima hacia violencia	67
2.3. Definición de términos	68
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis General	72
3.1.2. Hipótesis Específicos	72
3.2. Variables	72
3.2.1. Definición Conceptual	72
3.2.2. Definición Operacional Clima organizacional	73
3.2.3. Definición Operacional Violencia escolar	74
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de estudio	74
3.3.2. Diseño	75
3.4. Población y Muestra	75
3.5. Método de Investigación	78
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
3.7. Método de análisis de los datos	84
IV RESULTADOS	
4.1. Descripción	88
4.2. Discusión	101
CONCLUSIONES	104
SUGERENCIAS	105

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos de medición de la variable 1

Anexo 3: Instrumentos de medición de la variable 2

Anexo 4: Base de datos de la variable 1

Anexo 5: Base de datos de la variable 2

Anexo 6: Validez de instrumentos

INDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1: Distribución de los resultados del clima organizacional en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013	89
Figura 2: Distribución de los resultados de la dimensión vínculos interpersonales	90
Figura 3: Distribución de los resultados de la dimensión autorrealización	91
Figura 4: Distribución de los resultados de la dimensión estabilidad	92
Figura 5: Distribución de los resultados de la dimensión de cambio	93
Figura 6: Distribución de los resultados de violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013	94
Figura 7: Distribución de los resultados de la dimensión de violencia verbal	95
Figura 8: Distribución de los resultados de la dimensión violencia física	96

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: América latina (16 países): porcentaje de estudiantes de 6º grado de primaria que declaran haber sido víctimas de robo, insultados, o golpeados en su escuela en el último mes, por país.	16
Tabla 2: Prevalencia de victimización escolar en estudiantes de educación secundaria del Perú, 2007.	18
Tabla 3: Definiciones de clima organizacional planteadas por autores extranjeros.	35
Tabla 4: Operacionalización del clima organizacional	73
Tabla 5: Operacionalización de la violencia escolar	74
Tabla 6: Distribución de la población de instituciones educativas públicas de la RED N° 03 San Juan Lurigancho.	76
Tabla 7: Distribución de la muestra de instituciones educativas públicas de la RED N° 03 San Juan Lurigancho.	78
Tabla 8: Estadístico de fiabilidad del cuestionario de clima organizacional	81
Tabla 9: Estadístico de fiabilidad del cuestionario de violencia escolar	84
Tabla 10: Escala valorativa de la variable: clima organizacional	88
Tabla 11: Distribución de resultados del clima organizacional en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013	88
Tabla 12: Distribución de los resultados de la dimensión vínculos interpersonales	89
Tabla 13: Distribución de los resultados de la dimensión autorrealización	90
Tabla 14: Distribución de los resultados de la dimensión estabilidad	91
Tabla 15: Distribución de los resultados de la dimensión de cambio	92
Tabla 16: Escala valorativa de la variable: violencia escolar	93
Tabla 17: Distribución de los resultados de violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las	94

instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013

Tabla 18:	Distribución de los resultados de la dimensión de violencia verbal	95
Tabla 19:	Distribución de los resultados de la dimensión violencia física	96
Tabla 20:	Correlación de Spearman entre clima organizacional y violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013	97
Tabla 21:	Coeficiente de correlación de Spearman entre las dimensiones del clima organizacional y la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – UGEL 05 – San Juan de Lurigancho 2013	99

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema: ¿Existe relación entre el clima organizacional y la violencia Escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013? Y el objetivo Determinar la relación entre el clima organizacional y la violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – UGEL 05 – San Juan de Lurigancho – 2013.

La metodología de la investigación, por la naturaleza del estudio fue correlacional y el diseño fue no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 266 estudiantes de segundo grado de educación secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 20.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación negativa débil de -0,322 entre el clima organizacional y la violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la red N° 03 – San Juan de Lurigancho con un nivel de significancia de $\alpha = 0,01$.

Palabras clave: clima organizacional, clima escolar, violencia escolar, violencia verbal y violencia física.

ABSTRACT

The present research had the problem: Is there a relationship between organizational climate and Violence School students in high school second grade public educational institutions of the network N ° 03 - San Juan de Lurigancho - 2013? And in order to determine the relationship between organizational climate and school violence among students from second grade secondary public educational institutions of the network N ° 03 - UGELs 05 - San Juan de Lurigancho - 2013.

The research methodology, by the nature of the study was correlational powerful basic and non-experimental design was cross-sectional. The sample consisted of 266-second grade students of secondary education. Technique was applied questionnaire survey with Likert type scale for both variables. The data were processed through SPSS version 20.

On investigation, it was found that there is a weak negative correlation of - 0.322 between organizational climate and school violence in second grade students of secondary public educational institutions of the network N ° 03 - San Juan de Lurigancho with a level of significance of $\alpha = 0.01$.

Keywords: organizational climate, school climate, school violence, verbal abuse and physical violence.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación titulada: clima organizacional y la violencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la RED N° 03 – San Juan de Lurigancho – 2013, cuyo sustento científico se basa en las fuentes bibliográficas de reconocidos investigadores, así como en otros trabajos publicados en internet, como podrá leerse con más detalle a continuación.

La investigación consta de IV capítulos que están estructuralmente interrelacionados en forma secuencial.

Capítulo I: se describe la problemática de las variables de estudio, así mismo la formulación del problema, seguidamente se justifica la investigación y se destaca las limitaciones.

Capítulo II: marco teórico, se analiza detalladamente las variables de estudio teniendo en cuenta literatura actualizada de autores nacionales e internacionales y base científica de investigación.

Capítulo III: marco metodológico. Se presenta la hipótesis general, hipótesis específicas, variables, definición conceptual del clima organizacional y violencia escolar, cuadro de operacionalización de las variables; metodología; población y muestra; metodología de investigación; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos y análisis de datos.

Capítulo IV: resultados. En esta parte de la investigación se realiza la descripción estadística de los datos y la discusión de los resultados de las variables de clima organizacional y violencia escolar.

Seguidamente, se presenta las conclusiones a los que se arriba en la investigación.